



Portrait

Service auslagern statt selbst machen



Charles Gubler, Technogroup IT-Service

Wer den Service nicht selbst machen will, lagert ihn an einen Servicedienstleister aus. Die Technogroup IT-Service AG ist ein solcher Third Party Maintenance Anbieter. Seit 2009 am Markt wächst das Unternehmen um Geschäftsführer Charles Gubler stetig.

Reseller und Systemintegratoren, die den Service von Rechenzentrums-Infrastruktur nicht selber machen wollen, können dieses an sogenannte Third-Party-Maintenance-Anbieter (TPM) auslagern. Ein solcher TPM-Anbieter ist die deutsche Technogroup IT-Service AG, die seit 2009 auch eine Niederlassung in der Schweiz hat.

Der Geschäftsführer der Schweizer Niederlassung in Suhr ist Charles Gubler, der mit seiner zehnköpfigen Technikercrew den Unterhalt und Service von komplexen IT-Systemen sicherstellt. Speziell für Reseller bietet die Technogroup "Service-Packs" an, die sie an ihre Unternehmenskunden mit einer interessanten Marge weiterverkaufen können.

"5/11/nbd" und "7/24/4"

Fertige Pakete gibt es zwei: Bei "5/11/nbd" sind die Techniker der Techogroup an 11 Stunden pro Werktag erreichbar mit einer Reaktionszeit spätestens am darauffolgenden Werktag. Bei 7/24/4 reagieren die Techniker rund um die Uhr an allen Wochentagen innerhalb von vier Stunden. Abgesehen von diesen beiden Paketen können auch andere, massgeschneiderte Service Level Agreements vereinbart werden.

Gubler verkauft seine Dienstleistungen aber nicht nur via Partner. Unternehmen, die RZ-Infrastruktur betreiben, kommen auch auf ihn zu, wenn es darum geht, das Leben sogenannter End-of-Service-Hardware zu verlängern.

Teure Migrationen könnten vermieden werden

"Heutzutage nehmen viele Hersteller von Highend-Hardware ihre Produkte nach fünf Jahren end-of-service, d. h. sie werden von den Herstellern nicht mehr gewartet oder unterstützt. Damit zwingen sie ihre Kunden, neue Hardware zu beschaffen, obwohl die alte noch problemlos einige Jahre weiter verwendet werden könnte.

Mit unserem können Unternehmen die TCO (Total Cost of Ownership) bei diesen Systemen, die doch substantielle Anschaffungspreise haben, senken." Auch teure und aufwendige Migrationen auf neue Systeme könnten so hinausgezögert werden.

Virtualisierung wird Basis erweitern

"Seien es Mainframes, Server oder Storage-Appliances, wir sind in der Lage die Hardwareprodukte aller namhaften Anbieter wie HP, IBM, EMC, HDS etc. servizieren und reparieren", sagt Charles Gubler. Aber nicht nur Reseller und Kunden können vom Leistungsportfolio der Technogroup profitieren. Auch führende Hersteller lassen den Service bestimmter Produkte komplett von Technogroup besorgen.

Auf die Frage, wie Charles Gubler die Marktchancen für das TPM-Geschäft sehe, antwortet er: "Wir glauben, dass Virtualisierung und Cloud weiterhin als Treiber für die Errichtung von immer neuen Rechenzentren sorgen werden. Damit wird unsere Basis breiter.

Denn die dort eingesetzte Hardware ist genau diejenige, die wir unterhalten. Ich bin für unser zukünftiges Geschäft zuversichtlich und sehe unsere Servicegrösse zwischen 20 und 30 Mitarbeitern. In der Schweiz haben wir etwa 20 grössere Kunden mit mehreren hundert bis mehreren tausend Mitarbeitern. Tendenz steigend." Auch für die Technogroup selbst sieht Gubler eine gute Zukunft. Immerhin gibt es das Unternehmen seit 20 Jahren und verfügt über Niederlassungen in mehreren europäischen Ländern.

Über Charles Gubler

Charles Gubler ist seit 30 Jahren in der IT tätig. Nach seiner Schulzeit machte er bei IBM in Zürich eine vierjährige, herstelleregebundene Informatikausbildung. Nach einigen Auslandstationen als Projektleiter, für IT-Projekte, unter anderem während vier Jahren in Australien, kam er in die Schweiz zurück und gründete 1990 den IT-Broker Forego Trading AG, die er 2000 verkaufte. 2001 gründete er die Tec Pro AG, die er 2010 verkaufte. Seit 2009 ist er Geschäftsführer der Technogroup IT-Service AG.

[cloud computing](#), [channel](#), [hardware](#), [itmarkt magazin](#), [people](#), [companies](#), [markets](#), [strategy](#), [virtualisation](#)