

Vertrauen spielt die wichtigste Rolle

Anwenderbericht zu IT-Services

Die Berufsgenossenschaft Energie, Textil, Elektro, Medienerzeugnisse, Branchenverwaltung Druck und Papierverarbeitung (BG ETEM) ist die gesetzliche Unfallversicherung für rund 3,7 Millionen Beschäftigte in 237 000 Unternehmen. Die Branchenverwaltung Druck und Papierverarbeitung betreut knapp 800 000 Beschäftigte in der Druckindustrie, der papierverarbeitenden Industrie sowie Fotografie und Grafik.

Prävention, Rehabilitation und Entschädigung

sind dabei keine bloßen Schlagwörter, sondern zeigen die spannende Arbeit eines modernen Dienstleisters. Die BG unterstützt ihre Mitgliedsbetriebe bei der Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten durch intensive Beratung, praxisorientierte Handlungshilfen und wissenschaftliche Forschungsprojekte. So konnte in den vergangenen 30 Jahren die Unfallhäufigkeit von über 40 Unfällen je 1000 Versicherte auf 16 Unfälle (2008) reduziert werden.

Die Betreuung der Mitgliedsbetriebe und Versicherten erfolgt durch 350 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in der Branchenverwaltung in Wiesbaden, sechs Bezirksverwaltungen und weiteren dezentralen Standorten angesiedelt sind. Diese Struktur ermöglicht eine serviceorientierte Betreuung, die nah am Kunden ist.

Alles aus einer Hand

ist der Leitgedanke in der EDV-Abteilung. Zielsetzung ist, mit wenigen ausgewählten, qualitäts- und kostenbewussten Partnern möglichst lange zusammenzuarbeiten. „Diese Entscheidung bedeutet, dass für unser Unternehmen bei allen Arbeiten Vertrauen eine wichtige Rolle spielt - im Verhältnis zu unseren Mitgliedern wie auch bei der Zusammenarbeit mit unseren Partnern“, erläutert Heribert Kleber, seit über acht Jahren als EDV-Leiter für die komplette IT bei der Branchenverwaltung in Wiesbaden verantwortlich.

IT-Service total

Die Hardwareumgebung besteht aus einer IBM Mainframe Z 890 mit Speichermedien IBM ESS Shark, einem Tape Library Roboter und zugehöriger Peripherie, verbunden mit notwendigen CISCO-Komponenten. Die Systeme laufen in einer SAN-Umgebung, und wesentliche Services werden in einer virtualisierten Umgebung gefahren. Das gesamte IT-Umfeld, von den IBM-Systemen über die Router bis hin zur Peripherie wird von einem externen IT-Dienstleister

gewartet. Neben diesem Service aus einer Hand zählen für die BG ETEM kurze Reaktionszeiten, qualifizierter Support mit Hotline und Help-Desk zu den Kennzeichen eines guten, herstellerunabhängigen Service-Providers. Dabei ist auch die Anzahl der Servicestandorte des Dienstleisters wichtig, denn lange Wege kosten Zeit und Geld. Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit, regelmäßiger, vorbeugender Service und qualifizierter Support sollen die Systemverfügbarkeit der eingesetzten Hard- und Software-Komponenten gewährleisten.

Teamspieler gefunden

Mit seinem stellvertretenden EDV-Leiter Dietmar Ernst und weiteren 20 Mitarbeitern stellt Kleber sicher, dass der EDV-Betrieb zum Nutzen der gesamten Verwaltung stets den Anforderungen entspricht. Was die EDV-Abteilung angeht, hat Kleber seine Prinzipien: Er legt Wert auf wenige, aber ausgewählte und preisbewusste Partner, und Zuverlässigkeit und die Chemie müssen stimmen. So kann sich aus einem einfachen Wartungsvertrag im Laufe der Zeit „Verfügbarkeit im gesamten IT-Umfeld“ entwickeln: „Aus den nunmehr 20 Jahren der Zusammenarbeit ist eine intensive und vertrauensvolle Betreuung geworden. Ich denke, wir haben vieles gemeinsam. Dazu gehört u. a. das Konzept für den Einsatz der ‚gebrauchten Teile‘, mit dem wir Kosten sparen und Ressourcen nachhaltig einsetzen“, kommentiert Kleber die Zusammenarbeit.

Kontakt:

Heribert Kleber
BG Energie Textil Elektro Medienerzeugnisse
Branchenverwaltung Druck und Papierverarbeitung
Rheinstraße 6-8, 65185 Wiesbaden
Telefon 0611 131-0
info.dp@bgetem.de

Claus Fischer
Technogroup IT-Service GmbH
Feldbergstraße 6, 65239 Hochheim
Telefon 06146 8388-0
hotline@technogroup.com

