

Technogroup: Wartung auf mehr als 12.000 Systeme ausgebaut

Hochheim am Main, 9. Februar 2010 – Die Technogroup konnte sich auch im Jahr 2009 ohne Umsatzeinbußen behaupten. Es wurden neue Tochterfirmen in Österreich und der Schweiz gegründet, neue Service-Pakete für Kassensysteme geschnürt und der Installationspark auf mehr als 12.000 Wartungsverträge mit über 440 Unternehmen gesteigert. Der Jahresumsatz belief sich auf 10 Mio. Euro.



Geschäftsführer Claus Fischer freut sich auf das 20-jährige Bestehen seiner Technogroup im Juni 2010

Claus Fischer, Geschäftsführer der Technogroup IT-Service GmbH, ist mit den Ergebnissen des Geschäftsjahres 2009 zufrieden. „In einem Umfeld in dem der IT-Markt richtig gebeutelt wurde, haben wir uns gut behauptet“, so Fischer. „Es ist uns gelungen, unser Angebot zu erweitern. Wir sehen eine steigende Nachfrage und längerfristig gutes Potenzial für organisches Wachstum.“

140 Mitarbeiter und 28 Servicestützpunkte sorgen heute dafür, dass die Kunden eine professionelle Dienstleistung erhalten. Dazu gehören strukturierte Service-Pakete mit Remote-Service für einfache Operating-Aufgaben, aber auch Vor-Ort-Service bei komplexen Störungen bis hin zur präventiven Wartung, deren Ziel es ist, bereits im Vorfeld Schwachstellen zu erkennen und zu beheben. Über 30.000 Teile in den Lagern – von der kleinen Feder aus einem Drucker bis hin zum Mainframeprozessor – sind laut Fischer zum Einsatz bereit. Die Bevorratung werde durch Gängigkeitsanalysen, Lebenszyklen, Funktionsnotwendigkeit und Praxis aus 20 Jahren Technogroup bestimmt.

www.technogroup.com