

Ein Ausfall der Kassensysteme bedeutet für Handelsunternehmen eine Katastrophe. Damit dieser Gau nicht eintritt, hat die Technogroup ein Kassen-Service-Paket für den Handel geschnürt.



Was ist das beste Einzelhandelsgeschäft und dessen Geschäftsmodell wert, wenn die Kasse oder dahinterliegende Systeme ausfallen? Der wirtschaftliche Schaden kann enorm sein und der Imageschaden wiegt fast noch schwerer. Eine Unterbrechung der Prozesskette von Logistik über Warenlager bis hin zu Produzenten und den Rohstofflieferanten bedeutet für Handelsunternehmen eine Katastrophe.

Damit dieser Gau nicht eintritt hat die Hochheimer Technogroup IT-Service GmbH ein Kassen-Service-Paket für den Handel geschnürt. Denn Kassensysteme der heutigen Generation sorgen für eine regelmäßige Kommunikation zwischen Verwaltung und Filialen und bieten Live-Überwachungen der Kassenvorgänge.

Gemeinsam mit dem Kunden erarbeitet Technogroup im Rahmen des Angebots ein maßgeschneidertes Servicepaket für die verschiedenen Standorte, die Endgeräte und die zentrale IT. Eine flächendeckende Präsenz mit über 28 Stützpunkten in Deutschland, Österreich und der Schweiz sorgen dabei für rasche Reaktionszeiten.

Individuelle Service Level Agreements - vom Kurier-Austauschservice bis hin zu garantierten Wiederherstellungszeiten - gewährleisten schnelle und bedarfsgerechte Hilfe bei technischen Störungen und bei Ausfällen von Endgeräten. Auch Sonderleistungen, wie Bereitschaftsservice für außergewöhnliche Zeiten oder verkaufsoffene Sonntage und Aktionstage, sind ebenfalls möglich. Eine regelmäßige prophylaktische Wartung reduziert zudem bereits im Vorfeld das Risiko eines Ausfalls.

Zu den Dienstleistungen von Technogroup gehört aber nicht nur das reine Wartungs- und Instandsetzungsgeschäft, sondern auch die herstellerunabhängige Beratung, Planung, Realisierung und Bereitstellung der Kassensysteme. Das Unternehmen kann dabei auf eine breite Palette an POS-Produkten (Monitore, Computer, Bondrucker, Scanner, etc.) diverser Hersteller zurückgreifen.